

## CONSELHO REGIONAL DOS TECNICOS INDUSTRIAIS-SP

**Estudo Técnico Preliminar 27/2026****1. Informações Básicas**

Número do processo: 13642.000584/2026-57

**2. Descrição da necessidade**

O presente Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de envio de notificações eletrônicas, por e-mail e aplicativo WhatsApp, com comprovação de entrega e validade jurídica, para atendimento das demandas do **Conselho Regional dos Técnicos Industriais do Estado de São Paulo (CRT-SP)**.

A solução visa garantir maior eficiência, economicidade e segurança jurídica nos processos de comunicação institucional, especialmente nas atividades de fiscalização e cobrança administrativa.

**3. Área requisitante**

Área Requisitante	Responsável
Gerência Financeira	Clemerson Luiz Schirato
Gerência Financeira	Jaqueline Noguti Okamori

**4. Descrição dos Requisitos da Contratação**

A solução deverá contemplar, no mínimo:

**Capacidade de envio**

- Até **100.000 mensagens via WhatsApp**, no período de 12 meses;
- Até **100.000 notificações por e-mail com AR digital**, no mesmo período.

**Funcionalidades obrigatórias**

- Comprovação de envio, entrega e abertura;
- Validade jurídica das comunicações;
- Emissão de **laudo pericial/jurídico** por disparo;
- Certificação com **carimbo do tempo**;
- Assinatura digital padrão ICP-Brasil;
- Armazenamento seguro das mensagens e anexos;
- Gestão de usuários;
- Relatórios gerenciais (incluindo gráficos);
- Relatórios por destinatário;
- Exportação de dados em formato .csv;
- Envio em massa via arquivos (.xlsx);
- Criação e gestão de templates;
- Selo de autenticidade customizável com verificação de integridade;
- Monitoramento de disparos e controle de picos;
- Envio automático de status (envio, entrega e abertura);
- Disponibilização de portal para gestão dos envios;
- Integração via API.

#### 4.3 Suporte e operação

- Suporte técnico em horário comercial (8h às 18h, dias úteis);
- Treinamento para utilização da ferramenta;
- Disponibilização contínua das informações durante a vigência contratual;
- Fornecimento de arquivos em PDF via link para download.

#### 4.4 Requisitos legais e técnicos

- Emissão de laudos com validade jurídica;
- Utilização de carimbo do tempo certificado pelo Observatório Nacional;
- Assinatura digital com certificado ICP-Brasil.

### 5. Levantamento de Mercado

O mercado dispõe de diversas empresas especializadas em comunicação digital certificada, oferecendo soluções de notificação eletrônica com validade jurídica.

Essas plataformas permitem substituir, com segurança, os meios físicos tradicionais, incorporando tecnologias como certificação digital, trilhas de auditoria e registros com valor probatório.

### 6. Descrição da solução como um todo

A solução consiste na contratação de empresa especializada na prestação de serviços de envio de notificações eletrônicas com validade jurídica, por meio de plataforma tecnológica integrada, contemplando comunicações via e-mail e aplicativo WhatsApp, destinada ao atendimento das demandas do Conselho Regional dos Técnicos Industriais do Estado de São Paulo (CRT-SP).

A solução deverá operar em ambiente digital seguro, permitindo o envio de mensagens individuais e em massa, com rastreabilidade completa dos eventos de envio, entrega e abertura, bem como a emissão de comprovação técnica com valor jurídico.

Deverá contemplar o fornecimento de franquia anual de até 100.000 (cem mil) envios de mensagens via WhatsApp e até 100.000 (cem mil) notificações por e-mail com Aviso de Recebimento (AR) digital, incluindo a geração de laudos periciais individualizados por disparo, assinados digitalmente com certificado ICP-Brasil e com aplicação de carimbo do tempo certificado.

A plataforma deverá disponibilizar funcionalidades de gestão e controle, tais como cadastro de usuários, criação de templates, envio em lote por meio de arquivos estruturados, relatórios gerenciais e operacionais, exportação de dados, monitoramento de disparos e acompanhamento em tempo real dos status das comunicações.

Adicionalmente, a solução deverá garantir a integridade e autenticidade das mensagens enviadas, por meio de selo verificável pelo destinatário, bem como disponibilizar ambiente para armazenamento seguro das comunicações e seus respectivos comprovantes.

Deverá, ainda, permitir integração com sistemas internos do CRT-SP por meio de API, além de disponibilizar suporte técnico, treinamento aos usuários e acesso contínuo às informações durante toda a vigência contratual.

A solução proposta visa substituir, com maior eficiência, economicidade e segurança jurídica, os meios tradicionais de comunicação, assegurando maior efetividade nas ações administrativas, especialmente no âmbito da fiscalização e cobrança institucional.

### 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

- Envio de mensagens via o Aplicativo WhatsApp, com validade jurídica, compreendendo uma franquia de até 100.000 (cem mil) mensagens no período de 12 meses.
- Envio de notificação com AR (Aviso de Recebimento) digital, com validade jurídica via e-mail, compreendendo uma franquia de 100.000 (cem mil) disparos de e-mails.
- Ou seja totalizando a quantidade de 200.000 envios.

### 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 156.000,00

(cento e cinquenta e seis mil reais).

A estimativa do valor da contratação é de **R\$ 156.000,00 (cento e cinquenta e seis mil reais)** para o período de 12 (doze) meses, considerando a contratação de solução para envio de até **200.000 (duzentos mil) notificações eletrônicas** com validade jurídica, por meio de e-mail com Aviso de Recebimento (AR) digital e aplicativo WhatsApp.

O valor estimado foi obtido com base em pesquisa de mercado junto a fornecedores do ramo, considerando contratações similares e os serviços agregados à solução, tais como emissão de laudos periciais, certificação digital, carimbo do tempo, armazenamento seguro, suporte técnico e disponibilização de plataforma tecnológica integrada.

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A contratação será realizada **sem parcelamento do objeto**, tendo em vista que a solução pretendida consiste em serviço integrado, prestado por meio de plataforma única, envolvendo o envio de notificações eletrônicas com validade jurídica, gestão dos disparos, armazenamento das informações e emissão de laudos periciais.

O eventual parcelamento da solução poderia comprometer a sua funcionalidade, a rastreabilidade das comunicações e a garantia da validade jurídica dos envios, além de gerar riscos de incompatibilidade entre sistemas, aumento da complexidade operacional e prejuízo à eficiência administrativa.

Dessa forma, considerando a natureza indivisível do objeto e a necessidade de integração plena entre os serviços, conclui-se que o não parcelamento é a medida mais adequada para assegurar a qualidade, segurança e efetividade da contratação.

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas ou interdependentes diretamente vinculadas ao objeto pretendido.

Ressalta-se, contudo, que a solução poderá, de forma complementar, integrar-se a sistemas internos do **CRT-SP**, sem que isso configure dependência prévia para sua implementação, sendo plenamente funcional de forma autônoma.

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação está alinhada aos objetivos institucionais do **CRT-SP**, especialmente:

- modernização da gestão e transformação digital;
- aumento da eficiência operacional;
- fortalecimento das ações de fiscalização;
- melhoria da comunicação com os registrados.

## 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação proporcionará maior eficiência, celeridade e segurança nas comunicações do **CRT-SP**, com redução de custos operacionais, garantia de validade jurídica das notificações e melhoria no controle e rastreabilidade dos envios.

## 13. Providências a serem Adotadas

Serão adotadas as providências necessárias à implementação da solução, incluindo a elaboração do Termo de Referência, condução do procedimento licitatório, definição dos critérios de seleção do fornecedor, capacitação dos usuários e adequação dos fluxos internos de comunicação. Quando necessário, poderão ser realizados ajustes para integração da solução com os sistemas institucionais do CRT-SP.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

A contratação de solução digital para envio de notificações eletrônicas contribui para a redução do consumo de papel e da utilização de serviços postais, diminuindo, consequentemente, a geração de resíduos sólidos e a emissão de gases associados ao transporte físico de correspondências.

A medida está alinhada aos princípios do desenvolvimento nacional sustentável previstos na **Lei nº 14.133/2021 (art. 5º)**, que estabelece a promoção do desenvolvimento sustentável como objetivo das contratações públicas.

Adicionalmente, observa-se aderência à **Política Nacional de Resíduos Sólidos – Lei nº 12.305/2010**, ao incentivar a redução na geração de resíduos e a adoção de práticas mais sustentáveis na administração pública.

Dessa forma, a solução apresenta impacto ambiental predominantemente positivo, ao promover a digitalização dos processos administrativos e a redução de insumos físicos.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

Conclui-se que a contratação é viável e adequada às necessidades do **CRT-SP**, atendendo aos requisitos técnicos e institucionais, além de ser compatível com os princípios da eficiência e economicidade previstos na **Lei nº 14.133/2021**.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** ANA CAROLINE DE CASTRO SILVA  
Data: 27/04/2026 14:50:16-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**ANA CAROLINE DE CASTRO SILVA**

Membro da comissão de contratação

**JAQUELINE NOGUTI OKAMORI**

Gerente Financeira

**CLEMERSON LUIZ SCHIRATO**

Supervisor de Inadimplência

**WILLIAM DA SILVA LARA**

Supervisor de Recursos Humanos (Substituição Gerente Administrativo)